Clinique PROCRÉA

1ER CENTRE LABÉLISÉ GIERAF EN CÔTE D'IVOIRE

POLITIQUE QUALITE

Créée depuis 2008, la clinique PROCREA est le premier centre d'Assistance Médicale à la Procréation (AMP) en COTE D'IVOIRE.

L'objectif premier de l'établissement est d'assurer des prestations d'Assistance Médicale à la Procréation et une prise en charge médicale de qualité de la Femme-Mère-Enfant dans un environnement sécurisé et novateur respectant les standards internationaux, ce qui a valu à la clinique PROCREA en 2019 l'obtention du LABEL GIERAF.

Pour consolider ses acquis et rester leader dans le domaine de l'Assistance Médicale à la Procréation et être la clinique de référence en matière de santé Femme-Mère-Enfant en Côte d'ivoire à l'horizon 2030, La clinique PROCREA s'est, au fil des années modernisée. Elle a mis en place les moyens techniques, humains et organisationnels nécessaires pour assurer aux patients une prise en charge de qualité et de meilleurs résultats en bâtissant un système de management de la qualité basé sur la norme ISO 9001 version 2015.

Ainsi, pour renforcer notre culture qualité dans toutes nos activités et à tous les niveaux de notre entreprise, nous nous sommes engagés, dans le but de penser la santé autrement, à satisfaire nos clients et autres parties intéressées pertinentes ainsi que les exigences légales et réglementaires applicables.

Pour ce faire, nous avons défini un plan stratégique 2023-2025 dont les axes majeurs constituent le socle de notre politique qualité, à savoir :

- Assurer la gouvernance économique et financière
- Renforcer l'expérience client
- Assurer la fluidité et une qualité de service
- Maîtriser la gestion des ressources humaines

Des objectifs opérationnels mesurables sont définis par processus et communiqués à l'ensemble du personnel. Les objectifs sont révisés en cas de besoin lors de revues de Direction ou de revues de processus.

Pour réussir cette mission, nous comptons sur notre force première que constituent nos ressources humaines, dans leur capacité à maîtriser les risques inhérents aux processus et à œuvrer chaque jour davantage à la réalisation de notre ambition commune.

Pour ma part, je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires au bon fonctionnement et à l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité.

Fait à ABIDJAN, le 27 décembre 2022

La Directrice Générale

SIGH CLINIQUE PROCREA Direction Générale Clinique PROCREA Tél. : 05 56 63 63 63 / 05 45 Email : dg@clinique-procrea.com

Dr. MIRIAM KADIO-MOROKRO

PM1-ENR-02 Version 01